



Klauzula informacyjna administratora danych osobowych dla użytkowników fanpage Banku Spółdzielczego Ziemi Łowickiej w Łowiczu na portalach społecznościowych Facebook i Instagram

Klauzula dedykowana jest w szczególności dla osób, które:

- 1) dokonały subskrypcji fanpage Banku Spółdzielczego Ziemi Łowickiej w Łowiczu poprzez kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj” lub „Udostępni”;
- 2) opublikowały swój komentarz, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage Banku Spółdzielczego Ziemi Łowickiej w Łowiczu na profilu w serwisie społecznościowym Facebook oraz Instagram lub w jakimkolwiek innym miejscu fanpage,
- 3) kontaktują się z administratorem fanpage Banku Spółdzielczego Ziemi Łowickiej w Łowiczu za pomocą komunikatora Messenger oraz Instagram Direct.

Informujemy, że:

I. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Spółdzielczy Ziemi Łowickiej w Łowiczu z siedzibą w Łowiczu, ul. Stary Rynek 18, 99-400 Łowicz, tel.: 46 830 45 60, e-mail: bszl@bszl.com.pl (Bank). Ponadto współadministratorem Pani/Pana danych osobowych i tym samym współodpowiedzialnym za przetwarzanie danych osób korzystających z fanpage na profilach Facebook oraz Instagram lub komunikatora Messenger oraz Instagram Direct jest administrator portalu Facebook oraz Instagram, tj. Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia). Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez Meta Platforms Ireland, można znaleźć pod adresem <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

II. Inspektor Ochrony Danych

Bank wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pisząc na adres poczty elektronicznej: iodo@bszl.com.pl lub pisemnie na adres administratora.

III. Kategorie danych

Bank w ramach funkcjonowania fanpage'a na portalach Facebook oraz Instagram przetwarza dane osobowe osób, które obserwują lub polubiły fanpage Banku Spółdzielczego Ziemi Łowickiej w Łowiczu, a także osób, które udostępniły post zamieszczony na fanpage lub opublikowały swój komentarz, reakcję lub opinię, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'u lub w innym miejscu fanpage'a. Wśród kategorii przetwarzanych danych znajdują się: identyfikator osoby, pod którym funkcjonuje ona na portalach Facebook oraz Instagram (tj. najczęściej imię i nazwisko lub nick), udostępniane przez Panią/Pana na Pani/Pana profilu na portalach Facebook oraz Instagram dane (w tym zdjęcia profilowe i inne widoczne dla innych użytkowników portalu zdjęcia oraz wpisy), treść Państwa komentarzy, anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage'a, dostępne za pomocą funkcji udostępnionych przez portale Facebook oraz Instagram stosownie do niepodlegających zmianie warunków korzystania z serwisów Facebook lub Instagram, gromadzone dzięki plikom cookies.

IV. Źródło danych

Pani/Pana dane Bank pozyskał/pozyskuje bezpośrednio od Pani/Pana.

V. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych nie prowadzi do uniemożliwienia korzystania z fanpage'a, jednak dostęp do niektórych funkcjonalności fanpage'a, takich jak np. jego subskrypcja, obserwowanie go, dodawanie reakcji, komentarzy oraz opinii jest jednak uwarunkowany podaniem tych danych.

VI. Cele i podstawy przetwarzania

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku, a w szczególności w celu:

- 1) administrowania i zarządzania w ramach fanpage Banku Spółdzielczego Ziemi Łowickiej w Łowiczu na portalach Facebook oraz Instagram, w tym także udzielania odpowiedzi na zamieszczane przez Panią/Pana posty i komentarze, oraz nadzoru nad treściami publikowanymi przez użytkowników – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Banku polegający na możliwości prowadzenia i zarządzania fanpage'm na portalach Facebook oraz Instagram;
- 2) udzielania odpowiedzi na zapytania kierowane do Banku poprzez wiadomość prywatną na portalach Facebook oraz Instagram – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Banku polegający na możliwości udzielania odpowiedzi osobom kontaktującym się z Bankiem;
- 3) realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów Banku, za które Bank uznaje w szczególności możliwość dochodzenia i obrony roszczeń, zapobieganie oszustwom i przestępstwom gospodarczym czy zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego.

Ponadto informujemy, że administrator portali Facebook oraz Instagram jako dostawca narzędzi związanych z fanpage oraz komunikatora Messenger i Instagram Direct, jest podmiotem współodpowiedzialnym za przetwarzanie danych osób korzystających z fanpage lub komunikatora, który może przetwarzać ich dane we własnych celach w oparciu o inne podstawy prawne. W szczególności Facebook oraz Instagram w oparciu o własne postanowienia i regulaminy może gromadzić i przetwarzać informacje zawarte w plikach cookies osób odwiedzających fanpage. W oparciu o tak zebrane dane mogą być tworzone przez Facebook oraz Instagram anonimowe zestawienia i statystyki (np. dotyczące liczby, czy profilu odwiedzających fanpage), które mogą być udostępniane Bankowi, jako prowadzącemu fanpage.

VII. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Bank:

- 1) przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania, w szczególności przez okres w jakim jest Pani/Pan aktywnym użytkownikiem fanpage lub do czasu zgłoszenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 2) dane zawarte w postach lub komentarzach mogą być przetwarzane do momentu ich usunięcia. Jeśli nie jest Pani/Pan w stanie usunąć określonego komentarza możesz zwrócić się o to z prośbą do Banku.

Niezależnie od przechowywania danych przez Bank, administrator portali Facebook oraz Instagram może stosować własne okresy przechowywania danych.

VIII. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, którym mamy obowiązek przekazywania danych na gruncie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto Pani/Pana dane osobowe podawane na portalach Facebook oraz Instagram w związku z korzystaniem z fanpage Banku Spółdzielczego Ziemi Łowickiej w Łowiczu, lub przekazywane za pośrednictwem komunikatora Messenger oraz komunikatora Instagram Direct mogą być dostępne dla administratora tych portali – tj. Meta Platforms Ireland Limited. Jednocześnie wszelkie dane osobowe zawarte w komentarzach zamieszczanych na fanpage Banku Spółdzielczego Ziemi Łowickiej w Łowiczu mogą być również dostępne dla innych użytkowników portali Facebook oraz Instagram.

IX. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, przysługują Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) prawo do żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;

Jeżeli uważają Państwo, że Państwa dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możecie Państwo wnieść skargę do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Bankiem za pomocą danych kontaktowych wskazanych powyżej. Bank może zrealizować Pani/Pana uprawnienia w zakresie, w jakim posiada takie techniczne możliwości (np. poprzez usunięcie na Pani/Pana wniosek komentarza lub posta zawierającego Pani/Pana dane osobowe). Niezależnie od kontaktu z Bankiem, w sprawie przetwarzania Pani/Pana danych przez portale Facebook oraz Instagram lub komunikatora Messenger oraz komunikatora Instagram Direct, może kontaktować się Pani/Pan także z administratorem portali Facebook oraz Instagram.

X. Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza EOG lub do organizacji międzynarodowych

Z uwagi na fakt, że usługi świadczone przez Facebook oraz Instagram mają zasięg globalny, w związku z ich realizacją może dojść do przekazania danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) na określonych przez portale Facebook oraz Instagram, niepodlegających zmianie zasadach dotyczących transferu danych (dostępnych pod adresem: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0).

XI. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W ramach działań związanych z prowadzeniem fanpage na portalach Facebook oraz Instagram Bank nie będzie podejmował żadnych decyzji, w tym decyzji zautomatyzowanych, a dostępne w profilu narzędzia statystyczne będą wykorzystywane do oceny działań własnych prowadzonych w ramach marketingu.

XII. Informacja o współadministrowaniu danych

Administrator Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia) są wspólnymi administratorami Pani/Pana danych zgodnie z artykułem 26 RODO w zakresie przetwarzania danych do celów statystycznych oraz reklamowych. Współadministrowanie obejmuje zbiorczą analizę danych w celu wyświetlania statystyk aktywności użytkowników fanpage Administratora na portalach Facebook oraz Instagram.

1. Zakres odpowiedzialności Meta Platforms Ireland za przetwarzanie Pani/Pana danych we wskazanych celach:
 - 1) posiadanie podstawy prawnej dla przetwarzania danych na potrzeby statystyk strony;
 - 2) zapewnienie realizacji praw osób, których dane dotyczą;
 - 3) zgłaszanie naruszeń do organu nadzorczego oraz zawiadamianie osób, których dotyczyło naruszenie o zdarzeniu;
 - 4) zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Pani/Pana danych.
2. Zakres odpowiedzialności Banku za przetwarzanie Pani/Pana danych:
 - 1) posiadanie podstawy prawnej do przetwarzania danych na potrzeby statystyk;
 - 2) zrealizowanie obowiązków informacyjnych w zakresie realizowanych przez Administratora celów przetwarzania.
3. Meta Platforms Ireland udostępni zasadniczą treść załącznika dotyczącego statystyk strony osobom, których dotyczą dane (art. 26 ust. 2 RODO), za pośrednictwem danych zawartych w Informacjach o statystykach strony, do których dostęp można uzyskać ze wszystkich stron.
4. Głównym organem nadzorczym w zakresie wspólnego przetwarzania danych jest irlandzka Komisja ds. ochrony danych (niezależnie od zapisów art. 55 ust. 2 RODO, w stosownych przypadkach).
5. Szczegółowe informacje dotyczące wzajemnych uzgodnień pomiędzy administratorami są dostępne na stronie: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.
6. Zasady przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Facebook Ireland są dostępne na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.